BIEN TRAVAILLER ENSEMBLE ET AMELIORER LES POSTURES COLLABORATIVES AU SEIN DE L'ASSOCIATION

Travailler en équipe au sein d'une association implique une gestion collective des idées, des ressources, des objectifs et des responsabilités. Chaque membre joue un rôle important dans le succès du projet, et une collaboration fluide permet d'optimiser l'impact et de créer de la valeur quant à l'action associative.

Format : 3 heures

Public : Acteurs associatifs essonniens

Pré-requis : Être impliqué activement dans la mise en œuvre des projets de l'association

Objectifs :

- Renforcer les compétences collaboratives au sein de l'équipe
- Développer des pratiques de communication respectueuses et efficaces
- Comprendre l'importance des postures de collaboration dans la gestion des projets associatifs

PROGRAMME

1. **Les bases de la collaboration efficace**

- Principes fondamentaux de la collaboration : l'écoute active, la complémentarité des compétences et des talents, le respect des opinions et des idées, la confiance et la transparence pour développer l'efficacité collective, le feedback constructif, accessibilité à l'information

    - ➢ Exercice interactif : réflexion sur les meilleures pratiques observées dans des situations collaboratives réussies (ex : personnels ou collectifs)
    - ➢ Partage : synthèse des bonnes pratiques et présentation

2. **Améliorer la communication au sein de l'équipe**

- Les différents types de communication : verbale, non-verbales, écrite, la communication assertive, la gestion de la communication interpersonnelle etc…

➢ Exercice : simulation de situations de communication difficile, avec analyse des erreurs à éviter et des bonnes pratiques à adopter (face notamment à des malentendus ou divergence d'opinions)

3. **La gestion des conflits et des divergences**

- Comprendre l'origine des conflits : divergence de valeurs, conflits de personnalités, mauvaise communication, perception biaisée, pressions extérieures, etc…
- Méthodes de résolution : méthode DESC (Décrire, Exprimer, Spécifier, Conclure)
- La médiation
- Les techniques de négociation
- Accueillir de façon constructive une critique maladroite
- Gérer les objections avec souplesse
- Proposer un arbitrage concerté en cas de blocage

4. **Les postures collaboratives au sein de l'équipe**

- Qu'est-ce qu'une posture collaborative ? :

    - Rôle des émotions, de l'empathie, de la confiance et de l'engagement personnel :

    - Adopter une attitude positive et proactive
    - Prendre de la distance émotionnellement
    - Partager l'information et les responsabilités
    - Tendre vers la flexibilité et l'adaptabilité
    - La confiance en soi et en l'autre
    - Le rôle de l'empathie et de l'intelligence émotionnelle

Conclusion / Echanges